



**План
 по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №159 комбинированного вида» Советского района г. Казани
 на 2020 год**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия: | |
|--|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| 1.Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично) | Оформить информационные стенды образовательного учреждения в рамках требуемых стандартов по протоколу №38 | До 01.01.2021 | Старшие воспитатели Васильева И.Е. Доманская Е.В. | | |

| | | | | | |
|---|---|------------------|---|---|------------|
| 2. Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - устав образовательной организации (копия) | На сайте имеется устав с ЭЦП | До 15.12.2020 | Старшие воспитатели Васильева И.Е. Доманская Е.В. | Замечания из протокола НОК №38 устранены. | 15.12.2020 |
| - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) | Внести информацию в раздел «Финансово-хозяйственная деятельность» | 15.12.2020 | Старшие воспитатели Васильева И.Е. Доманская Е.В. | Замечания из протокола НОК №38 устранены. | 15.12.2020 |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся | Внести информацию в раздел «Родителям», «Прием в ОУ (перевод). Вакантные места», «Документы» | До 01.01.2021 | Старшие воспитатели Васильева И.Е. Доманская Е.В. | | |
| - о реализуемых уровнях образования | Внести информацию в рамках требуемых стандартов по протоколу №38 | До 01.01.2021 | Старшие воспитатели Васильева И.Е. Доманская Е.В. | | |
| - о формах обучения | Внести информацию в рамках требуемых стандартов по протоколу №38 | До 01.01.2021 | Старшие воспитатели Васильева И.Е. Доманская Е.В. | | |
| - о нормативных сроках обучения | Внести информацию в рамках требуемых стандартов по протоколу №38 | До 01.01.2021 | Старшие воспитатели Васильева И.Е. Доманская Е.В. | | |

| | | | | | |
|--|--|---------------|---|--|--|
| - об учебном плане с приложением его копии | Внести информацию в раздел «Образование» | До 01.01.2021 | Старшие воспитатели Васильева И.Е. Доманская Е.В. | | |
| - о календарном учебном графике с приложением его копии | Внести информацию в раздел «Образование» | До 01.01.2021 | Старшие воспитатели Васильева И.Е. Доманская Е.В. | | |
| - о наличии оборудованных учебных кабинетов | Внести информацию в рамках требуемых стандартов по протоколу №38 | До 01.01.2021 | Старшие воспитатели Васильева И.Е. Доманская Е.В. | | |
| - о наличии объектов для проведения практических занятий | Внести информацию в рамках требуемых стандартов по протоколу №38 | До 01.01.2021 | Старшие воспитатели Васильева И.Е. Доманская Е.В. | | |
| - о наличии средств обучения и воспитания | Внести информацию в рамках требуемых стандартов по протоколу №38 | До 01.01.2021 | Старшие воспитатели Васильева И.Е. Доманская Е.В. | | |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Внести информацию в рамках требуемых стандартов по протоколу №38 | До 01.01.2021 | Старшие воспитатели Васильева И.Е. Доманская Е.В. | | |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | Внести информацию в рамках требуемых стандартов по протоколу №38 | До 01.01.2021 | Старшие воспитатели Васильева И.Е. Доманская Е.В. | | |

| | | | | | |
|--|--|------------|---|---|------------|
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | Создать требуемую структуру в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» | 15.12.2020 | Старшие воспитатели Васильева И.Е. Доманская Е.В. | Замечания из протокола НОК №38 устранены. | 15.12.2020 |
| - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки | Внести справочную информацию на сайт в раздел «Прием в ОУ (перевод). Вакантные места» | 15.12.2020 | Старшие воспитатели Васильева И.Е. Доманская Е.В. | Замечания из протокола НОК №38 устранены. | 15.12.2020 |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") | Создать вкладку/раздел «Электронный сервис» на сайте для получателей услуг, где можно дистанционно взаимодействовать с образовательной организацией. | 15.12.2020 | Старшие воспитатели Васильева И.Е. Доманская Е.В. | Замечания из протокола НОК №38 устранены. | 15.12.2020 |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Вставить гиперссылку на сайт http://н-о-к.рф/ для получателей услуг в целях оценки качества работы МБДОУ №159. | 15.12.2020 | Старшие воспитатели Васильева И.Е. Доманская Е.В. | Замечания из протокола НОК №38 устранены. | 15.12.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Не выявлены | | | | | |

| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
|---|---|------------------------|-------------------------------|--|------------------------|
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - сменные кресла-коляски | Приобретение за счет муниципального финансирования г.Казани | По мере финансирования | Заведующий Гаффарова Л.Н. | | По мере финансирования |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Прохождения КПК | В течение 2021 года | Учитель-логопед Шакирова И.Н. | | В течение 2021 года |
| IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации | | | | | |
| Не выявлены | | | | | |
| V. Удовлетворенность качеством оказания услуг | | | | | |
| Не выявлены | | | | | |